

Každý může říci s čím není v centru denních služeb spokojený,   
co se mu nelíbí. Tomu se říká **stížnost**



Také každý může říci, co se mu naopak hodně líbí, co by chtěl pochválit. Tomu se říká **pochvala.**



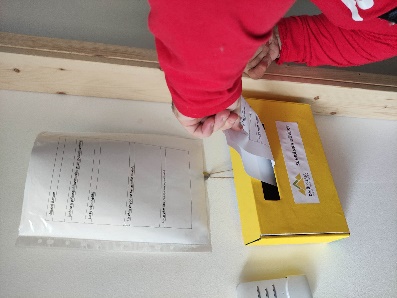
Každý může také říci, co mu na službě chybí, nebo nějaký svůj nápad. Tomu se říká **podnět.**

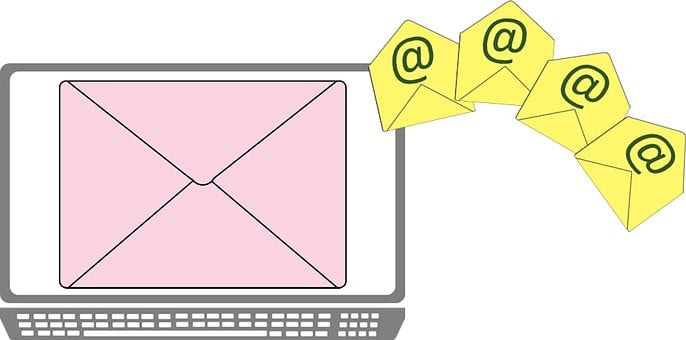


Pochvaly, stížnosti nebo podněty mohou být anonymní. To znamená, že nemusíte nikam psát své jméno



Pochvalu, stížnost nebo podnět můžete říct některému zaměstnanci a ten vám pomůže s dalším postupem.

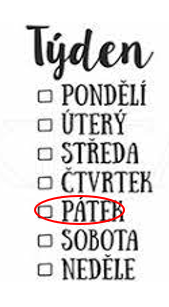


Pokud chcete pochvalu, stížnost nebo podnět napsat, můžete k tomu využít formulář nad schránkou důvěry a ten pak do schránky vhodit.

Pochvalu, stížnost nebo podnět můžete také napsat emailem nebo poslat poštou.

Emailová adresa: [dalsicesta@seznam.cz](mailto:dalsicesta@seznam.cz)

Poštovní adresa: Centrum denních služeb Další cesta, Ke mlýnu 463, 53361 Choltice

Zaměstnanci schránku důvěry vybírají každý pátek a na případné stížnosti, podněty či pochvaly budou hned řešit.



Pro vyřízení stížnosti bude vytvořena nestranná komise, abychom zajistili řádné prošetření každé stížnosti.